**Техническое задание для тренеров - полевых исследователей по оценке функциональной зоны**

**Исходная информация**

«Улучшению услуг на местном уровне» (проект PSI) это десятилетний проект, финансируемый Швейцарским агентством по развитию и сотрудничеству и реализуемый Хельветас Свисс Интеркооперейшн и Институтом политики развития.

Основной задачей первой фазы Проекта (2015–2019 гг.) было внедрение устойчивых, эффективных, действенных, подотчетных и оперативных управленческих решений в целевых муниципалитетах, которые учитывают реальные потребности и запросы граждан и обеспечивают значительные улучшения предоставляемых услуг.

Основными направлениями деятельности второй фазы Проекта будут углубление, репликация и расширение протестированных моделей и решений, полученных в результате первой фазы, а также распространение знаний и навыков по организации и предоставлению услуг по всей стране через национальный механизм.

Вторая фаза проекта PSI будет работать над достижением двух результатов, которые внесут вклад в общую цель:

Результат 1: Сельские муниципалитеты предоставляют услуги на местном уровне действенным и эффективным путем

Результат 2: Различные участники системы создают благоприятные условия – технические, правовые и финансовые – способствуя предоставлению услуг на местном уровне с учетом социально инклюзивных и гендерных аспектов.

На время реализации второй фазы проекта (Май 2019 – Апрель 2023), стратегия проекта направленная на достижение поставленных результатов сгруппирована в два основных мероприятия: а) фокус на создании моделей и поддержку ощутимых улучшений через межмуниципальное сотрудничество (ММС) и активное, значимое участие жителей в разработке политики местных услуг и практики, которые являются гендерно чувствительными и социально инклюзивными; б) поддержка и использование национального механизма для распространения и капитализации знаний и лучших практик для предоставления эффективных услуг на местном уровне.

На мезо - уровне проект PSI будет работать как с моделями межмуниципального предоставления услуг, так же с моделями регионального планирования и управления отдельными услугами, таких как, например, управление отходами и водными ресурсами.

В дополнении, проект нацелен на принятие во внимание более широких последствий административной организации и текущих практик по предоставлению услуг. Для этой цели в одном из целевых регионов будет пропилотирована оценка функциональной области, чтобы понять различные взаимодействия между гражданами – и органами власти и экономическими субъектами в данном пространстве.

Для того чтобы определить функциональные сферы в различных областях интересов (например, занятость, здравоохранение, сфера потребления, образование, межмуниципальное сотрудничество) проводится анализ различных взаимоотношений между жителями в зависимости от отношений в области экономики и услуг, так же как и институциональными взаимоотношениями между органами МСУ.

1. **Цель(и) технического задания**

Тренеры - полевые исследователи для определения функциональных зон в трех отобранных районах Джалал-Абадской области будут проводить обучение и интервью с представителями органов МСУ и различных социально-экономических секторов (например, занятость, здравоохранение, сфера потребления, образование, отдых и т.д.). Ссылаясь на собранные данные они должны картировать функциональные зоны соответствующих районов и обучить представителей муниципалитетов подготовить подробное описание каждого муниципалитета по различным интересующим областям (например, занятость, здравоохранение, сфера потребления, образование, межмуниципальное сотрудничество и т.д.).

**2. Задачи**

1. Обучение и сбор информации с представителями органов МСУ и различных социально-экономических секторов в отобранных районах;

2. Картирование функциональных зон соответствующих районов и подготовить подробное описание каждого муниципалитета по различным интересующим областям;

3. Обсуждение и комментирование первого проекта обобщенной карты и анализа функциональных зон соответствующих районов;

4. Участие в валидационном семинаре;

5. Связь и обмен информацией с Национальным консультантом;

**3. Ожидаемые результаты, продукты и сроки**

Ожидаемым результатом задания является идентификация и картирование функциональных зон в выбранных районах Джалал-Абадской области.

Основные продукты и сроки:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обучению с представителями органов МСУ и различных социально-экономических секторов в отобранных районах | До конца октября, 2019 |  |
| Картирование функциональных зон соответствующих районов и подготовить подробное описание каждого муниципалитета по различным интересующим областям | До 10 ноября, 2019 |  |
| Обсуждение и комментирование первого проекта обобщенной карты и анализа функциональных зон соответствующих районов | До конца ноября, 2019 | Совместно с национальным экспертом |
| Участие в валидационном семинаре | До середины декабря, 2019 | Совместно с национальным экспертом |

**4. Квалификация и опыт**

Тренер должен иметь следующую квалификацию и опыт:

* Опыт проведения тренингов, фасилитации, обучения
* Не менее 3 лет опыта в проведении полевых интервью;
* Хорошее понимание сектора публичных услуг и местного самоуправления в КР;
* Хорошие аналитические навыки, а также навыки в написании описательных отчетов и в Power Point, Word; отличные коммуникационные навыки;
* Отличное владение письменным и устным кыргызским языком;
* Проживание в Джалал-Абадской области.

**5. Отчетность**

Тренер будет отчитываться Национальному эксперту и Руководителю проекта.

**6. Другие условия**

Тренер самостоятельно оплачивает все расходы по транспорту, проживанию.